



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Degene die met By Jackelien een overeenkomst aangaat als zakelijke klant, wordt verder Ondernemer genoemd.
- 1.2. Degene die met By Jackelien een opdracht aangaat als particuliere klant, wordt verder Consument genoemd.
- 1.3. Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, overeenkomst of opdracht die By Jackelien sluit met Ondernemer of Consument.

2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

- 2.1. De opdracht moet door de Ondernemer schriftelijk worden bevestigd. Indien er geen bevestiging is ontvangen door By Jackelien, maar de Ondernemer stemt ermee in om de overeenkomst te starten, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3. Geheimhouding

- 3.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Ondernemer/Consument is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 3.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, By Jackelien verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is By Jackelien niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Ondernemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

4. Annulering van afspraken

- 4.1. Als Consument een gemaakte afspraak 24 uur of langer van te voren annuleert, brengt By Jackelien geen kosten in rekening.
- 4.2. Als Consument een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is By Jackelien gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.
- 4.3. De annulering van een gemaakte afspraak kan telefonisch of via e-mail worden gedaan. Bij annulering via e-mail is de annulering pas definitief na bevestiging van By Jackelien.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. By Jackelien is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de Ondernemer/Consument heeft genomen, al dan niet in overleg met By Jackelien. Ondernemer/Consument is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 5.2. Als Ondernemer bent u verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan By Jackelien ter beschikking gestelde informatie.



- 5.3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door By Jackelien, waarvoor zij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door By Jackelien afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt.

6. Betaling

- 6.1. Ondernemer/Consument dient facturen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.2. Als Ondernemer/Consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle door By Jackelien gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders voor rekening van de Ondernemer/Consument.

7. Tarieven

- 7.1. Indien Ondernemer/Consument niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, bedraagt het honorarium van By Jackelien een vast tarief per uur, inclusief BTW en overige kosten.
- 7.2. By Jackelien heeft het recht om per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- 7.3. By Jackelien zal Ondernemer/Consument het voornemen tot verhoging van het tarief kenbaar maken. By Jackelien zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 7.4. Indien Ondernemer/Consument de door By Jackelien kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is Ondernemer/Consument gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

8. Eigendomsrechten

- 8.1. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door By Jackelien tot stand gebrachte documenten eigendom van By Jackelien, ongeacht of deze aan de Ondernemer/Consument of aan derden ter hand zijn gesteld.

9. Duur en beëindiging van overeenkomst of opdracht

- 9.1. In geval van tussentijdse beëindiging heeft By Jackelien naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.
- 9.2. Een overeenkomst of opdracht kan na onderling overleg tussen Ondernemer/Consument en By Jackelien op ieder gewenst moment worden beëindigd of verlengd.
- 9.3. By Jackelien heeft het recht de overeenkomst/opdracht zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als Ondernemer/Consument niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.